

Implementierung einer neuen Systemlandschaft

1 Projektziel

Ablösung der alten und Einführung einer neuen Systemlandschaft (insb. eines neuen Bestandsverwaltungssystems) bei einer ausländischen Tochter eines deutschen Versicherungskonzerns.

Durchführung der Migration der Versicherungsbestände in die neu implementierten Systeme und Herstellung der Business Continuity für den Kunden.

2 Projektherausforderungen

Da die bisher genutzte Systeminfrastruktur durch den Konzern nicht mehr länger zur Verfügung gestellt werden konnte, musste eine Ablösung aller Systemkomponenten in kürzester Zeit erfolgen.

Hiermit sollte ein kompletter Umbau der fachlichen und technischen Architektur einhergehen und die Einbindung und Verwendung von Standardsystem Komponenten in allen wesentlichen Bereichen erfolgen.

Einige der zentralen Zielsystem Komponenten mussten parallel zum Implementierungsprojekt dabei erst noch entwickelt bzw. massiv ausgebaut werden.

Es handelte sich um ein international zusammen gestelltes Projekt; in das Programm waren neben dem Versicherungsunternehmen noch vier weitere Parteien (Implementierungspartner, Systemlieferanten) aus verschiedenen Ländern zu integrieren.

3 Projektablauf

- PreStudy/ Blueprint
- Planung der Erweiterungen der Standardsystem Komponenten
- Planung des Implementierungsprojekts
- Durchführung der Systemimplementierung und der Migration
- Dokumentation und Anwender-Training
- Test und Abnahme der Systeme

4 Tätigkeiten der viadico-Mitarbeiter

Neben der Verantwortung als Systemlieferant einer Systemkomponente (LV-Mathematik-Modul) und federführender Beratung für den Ausbau der zu implementierenden Standard-system Komponenten des neuen Verwaltungssystems wurde das Programm über die Mitwirkung im Project Board mit gesteuert und controlled.

Die Aufgaben des Project Boards waren

- Transformation der Programmziele in neue Produkt- und Prozessstrukturen
- Die Sicherstellung der erfolgreichen Implementierung des Programms in der Kundenorganisation
- Begleitung des Change Managements durch die Kundenorganisation
- Inhaltliche Abdeckung aller Kerngeschäftsprozesse inkl. IT und Überzeugung aller eingebundenen Parteien vom umzusetzenden Lösungsdesign
- Regelmäßige Meetings mit dem Programm Management und Entgegennahme der Statusberichte; Follow-Up von Kosten/ Budget, Funktionalität und Qualität
- Reporting an den Programm Sponsor
- Abnahme der Projektergebnisse zum Ende jeder Phase

5 Projektergebnisse/ Added Value

Erfolgreiche Ablösung der alten Systemlandschaft des Kunden durch die neu entwickelten und im Zuge des Implementierungsprojekts bereit gestellten Systemkomponenten.

Migration der Versicherungsbestände und Überführung aller Geschäftsprozesse in die neue Systemlandschaft.

Hierdurch wurde dem Konzern die Abschaltung der Altsysteme (Hard- und Software) mit Wegfall der hohen laufenden Wartungs- und Pflegekosten ermöglicht.