

## Wir analysieren und bereinigen Ihren Bestand erfolgreich

Wir unterstützen Sie bei der Bestandsführung. Durch unser versicherungsfachliches und mathematisches Verständnis kombiniert mit tiefgreifendem IT-Wissen rund um die Bestandsführungssysteme finden wir bestehende Fehler und bereinigen diese effektiv.



### Wir sind da, wenn Sie uns brauchen.

- Wir führen Ihre Bestandsbereinigung systematisch durch und beseitigen Fehler vollständig.
- Die Qualität Ihres Bestandes wird deutlich verbessert.
- Migrationsrisiken nach Durchführung einer Bestandsmigration werden abgedeckt.
- Unsere Berater haben eine ausgeprägte Verbindung von Produkt-, Fach- und IT-Kompetenz.
- Wir agieren stets zielorientiert und beziehen in unsere Überlegungen technische, betriebswirtschaftliche, rechtliche und vertriebliche Einflussfaktoren mit ein.
- Unsere Berater stehen Ihnen direkt vor Ort zur Verfügung, oder wir vereinbaren eine auf Sie zugeschnittene Beraterlösung.
- Wir machen Ihre Mitarbeiter mit Schulungen und Workshops fit in aktuellen Themenstellungen.

### NUTZEN

#### MEHR KUNDENZUFRIEDENHEIT

- Wir führen Ihre Bestandsbereinigung systematisch durch und beseitigen Fehler sowohl in den Verträgen als auch in den Systemen.
- Die Qualität Ihres Bestandes wird deutlich verbessert, die Kundenzufriedenheit steigt. Migrationsrisiken nach der Übernahme von Vertragsbeständen werden abgedeckt.

### LÖSUNG

#### FACHLICHE UND TECHNISCHE BESTANDSBEREINIGUNG

- Unsere Berater haben weitreichende Kenntnisse in den bei Versicherern eingesetzten Bestandsführungssystemen.
- Wir haben sowohl im Rahmen von Migrationsprojekten als auch bei der Modernisierung/Einführung von Bestandsführungssystemen fehlerhafte Verträge mit unterschiedlichen Vorgehen und auf Basis von individuellen Konzepten identifiziert und bereinigt.
- Wir konzipieren die Anpassungen an den Systemen und begleiten den Umsetzungsprozess bis in die Produktion.
- Mit Hilfe von statistischen Verfahren (Methodik der Quantitativen Qualitätssicherung) erhalten Sie Aussagen über die Qualität Ihrer Bestände, ohne jeden einzelnen Vertrag analysieren zu müssen.

### THEMA

#### FEHLER UND BESTÄNDE KORRIGIEREN

Vertragsbestände können aus unterschiedlichsten Gründen fehlerhaft sein.

Falsche Sachbearbeitung, fehlerhafte EDV-Programme, Übernahme von unsauberen Beständen, falsche Zuordnung von Bedingungen und fehlerhafte Schnittstellendaten sind nur ein paar Beispiele dafür.

Oftmals ist nicht vollständig bekannt, welche fehlerhaften Verträge vorhanden sind. Dies kann auch Außenwirkung haben, Rechenschaftsberichte gegenüber der Aufsichtsbehörde können notwendig werden.

Sie benötigen Unterstützung bei

- der Identifizierung vorhandener fehlerhafter Verträge
- der Beseitigung von Fehlfunktionen in den Systemen
- der Konzeption und Durchführung der Korrektur von falschen Beständen
- der Einführung eines Kontrollmechanismus, damit keine neuen Fehler entstehen

