



**Wir sind da, wenn  
Sie uns brauchen.**

- Unsere erfahrenen Berater sind im Prozessmanagement zertifiziert.
- Sie verfügen über ausgeprägte Kompetenz in Versicherungsprozessen und den unterstützenden IT-Architekturen und IT-Systemen.
- Wir übernehmen gern Verantwortung mit umfassender Kenntnis und Anwendung projekt-/prozessspezifischer Methoden.
- Wir agieren stets zielorientiert und beziehen in unsere Überlegungen technische, betriebswirtschaftliche, rechtliche und vertriebliche Einflussfaktoren mit ein.
- Unsere Berater stehen Ihnen direkt vor Ort zur Verfügung, oder wir vereinbaren eine auf Sie zugeschnittene Beraterlösung.

**Digitalisierung und Prozessautomatisierung**

Die Automatisierung von Geschäftsprozessen ist ein wesentlicher Baustein in der Digitalisierungsstrategie der Versicherungswirtschaft. Die Faktoren Zeit, Qualität und Kosten gewinnen in der Prozessdurchführung weiter an Bedeutung. In der Konsequenz sind sie durch einen höheren Automatisierungsgrad zu verbessern.

**NUTZEN**

**TRANSPARENTE PRODUKTION**

- Mit dem Einsatz von X4 Suite oder *Camunda* als Prozessautomatisierungsplattform sind Sie immer in Echtzeit über Ihren Produktionsbetrieb informiert. Ihre Fertigung ist keine Black Box mehr, sondern wird hochtransparent.
- Erforderliche Informationen zur Steuerung, Kontrolle und Optimierung von Prozessen werden im laufenden Betrieb automatisch generiert und bereitgestellt.
- Prozessdurchführungen können bei Bedarf schnell an veränderte Gegebenheiten angepasst werden.
- Mit effizienten, automatisierten Routineprozessen sorgen Sie für verbesserte Servicequalität und höhere Kundenbindung bei gleichzeitiger Kosteneinsparung.

**THEMA**

**GESCHÄFTSPROZESSE  
AUTOMATISIEREN**

Die Automatisierung von Geschäftsprozessen ist ein wesentlicher Baustein in der Digitalisierungsstrategie der Versicherungswirtschaft. Im Fokus stehen automatisierte und integrierte Prozesse, die Servicequalität und Kundenbindung verbessern und damit Wettbewerbsvorteile sichern.

Die einheitliche Steuerung, Ausführung und Kontrolle der Prozesse erfordert eine zentrale Plattform, in der die beteiligten Systeme und Anwendungen gebündelt und bei Bedarf um weitere fachliche oder technische Services erweitert werden.



**LÖSUNG**

**SYSTEMINTEGRATION MIT CAMUNDA BPM**

Zur Optimierung versicherungsfachlicher Geschäftsprozesse mit dem Ziel eines hohen Automatisierungsgrades entwickeln wir schlanke und kostengünstige Lösungen. Die entsprechenden Services können flexibel in Ihre bestehende Architektur- und Prozesslandschaft oder als (Web-)Service in eine BPM-Plattform eingebunden werden.

Als Partner der Camunda GmbH und SoftProject GmbH unterstützen wir Sie

- bei der Einführung von Camunda BPM oder X4-Suite von Softproject
- bei der Realisierung von Prozessen auf Basis dieser BPM-Plattformen
- bei der Integration unserer versicherungsfachlichen Bausteine und/oder von Systemen Ihrer IT-Anwendungslandschaft in die Prozesse

**ENTSPRECHENDE IT-BAUSTEINE BIETEN WIR  
ZU FOLGENDEN INHALTEN AN:**

- Verwaltung von bAV-Sonderbeständen
- Verwaltung von Gruppenverträgen
- Rentnerverwaltung
- Briefschreibung
- Big Data Analytics